

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Süreç Tasarımı ve Yönetimi	5120114	Güz	3+0	3	6
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Süreç temelli organizasyona geçiş ve süreçlerin yeniden tasarımına yönelik metodolojileri ve uygulamaları öğretmek amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bir iş süreci iyileştirme girişimi planlar, 2. İyileştirilmesi gereken güncel bir süreci analiz eder ve yeniden tasarlar, 3. Bir süreci değiştirmek için gerekli kaynakları sağlar, 4. Süreç yönetimi değişim ve bilgi teknolojisi kullanımı oluşturur ve uygulamak için sistematik bir yaklaşım geliştirir. 				
Dersin İçeriği	<p>Ders kapsamında, süreç tanımı, süreç yönetimi uygulama nedenleri, sürecin tanımlanması, girdileri çıktıları, süreçlerin sınıflandırılması, ISO 9000/2000 kalite yönetim sistem standardı, süreç akış şemaları, efqm iş mükemmelliği modeli, süreç iyileştirmenin unsurları, süreç performansının ölçülmesi, metrikler, kuruluş şeması, neden sonuç diyagramları, takvim ve tarih cetveli oluşturma, gannt şeması ve pert çizelgeleme yöntemi, kalite fonksiyon yayılımı, değer akış haritalandırma, hata ağacı analizi konuları yer alır.</p>				
Haftalar	Konular				
1	Süreç nedir? Süreç yönetimi uygulama nedenleri.				
2	Sürecin tanımlanması, girdileri çıktıları.				
3	Süreçlerin sınıflandırılması.				
4	ISO 9000/2000 Kalite Yönetim Sistem Standardı.				
5	Süreç iş akış şemaları.				
6	EFQM İş Mükemmelliği Modeli.				
7	Ara sınav				
8	Süreç iyileştirmenin unsurları. Süreç performansının ölçülmesi. Metrikler.				
9	Microsoft Visio'ya giriş. İş akış ve işlevsel akış çizelgesi.				
10	Beyin fırtınası, balık kılçığı yöntemleri.				
11	Kuruluş şeması, neden sonuç diyagramları.				
12	Takvim ve tarih cetveli oluşturma, Gantt şeması ve Pert çizelgeleme yöntemi.				
13	Kalite fonksiyon yayılımı.				
14	Değer akış haritalandırma.				
Genel Yeterlilikler					
Öğrenci; İnsan, malzeme, bilgi, teçhizat ve enerji içeren entegre sistemlerin tasarlanması, geliştirilmesi, uygulanması ve iyileştirilmesi konularında beceri geliştirebilir.					
Kaynaklar					
Madison, D., (2005), <i>Process Mapping, Process Improvement and Process Management</i> , Paton Professional, California.					
Değerlendirme Sistemi					

Ara sınav: % 40

Final: % 60

Bütünleme:

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU													
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
ÖÇ1	4	4	5	4	5	3	3	4	3	4	5	4	5
ÖÇ2	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	4
ÖÇ3	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	4
ÖÇ4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları													
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek		5 Çok Yüksek						

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
Süreç Tasarımı ve Yönetimi	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5